



ז' תמוז תש"ף
29 יוני 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 127/2020 - אספקת ציוד צילום ושירותי שכפול, תמלול ותרגום לצורך צילום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית בכל הגילאים, בכל רחבי הארץ

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	הבהרה מטעם המשרד עבור	עדכון נספח הצעת המחיר. רכיב שירותי תחזוקה למטרו ורכיב שירותי תחזוקה לכספות	רכיב שירותי תחזוקה למטרו ורכיב שירותי תחזוקה לכספות ימחקו מנספח הצעת המחיר והסכם ההתקשרות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	נספח כ- הצעת מחיר	אינם נדרשים כחלק משירותי המכרז. עובד שירותי תחזוקת קווי המטרו יידרש מהספק רק ליצור קשר עם ספק קווי המטרו במקרה של תקלה.	בעקבות שאלות הבהרה נספח הצעת המחיר במכרז עודכן לנוסח המצורף כנספח כ' לדוח השאלות. יובהר כי על המציעים לצרף את הצעת המחיר בנוסח המעודכן.
2.	הבהרה מטעם המשרד	סעיף 1.3 הגדרות	תתוסף ההגדרה שלהלן עבור מחוז מרכז: "מחוז מרכז – מנתניה עד רמת גן כולל עד שוהם והמשולש."
3.	כללי	נבקש אומדן של סך ההתקשרות הכספית השנתית בשנת 2020, 2019 ו-2018 ע"פ סוגי השירותים השונים.	מצ"ב אומדן היקף התקשרות, כנספח א' לדוח עבור שנת 2018, 2019. יובהר כי שנת 2020 אינה הסתיימה וכללה בתוכה חודשי סגר (בעקבות הקורונה) ולכן לא ניתן לצרף אומדן עבור שנה זו.
4.	כללי	העסקת עובדים על ידי המציע- אנו מבקשים לתקן סעיף זה מ"הועסק" ל- "או/או סיפקו שירותים". יובהר כי מרבית המתמללים ו/או המתרגמים הינם "פרילנסרים" ולא מועסקים כשכירים על ידי החברות.	הבקשה נדחית. יובהר כי אין מניעה שהמציע יעסיק מתמללים ו/או מתרגמים כפרילנסרים כל עוד הם עומדים בתנאי הניסיון המפורטים בסעיף 2.6.5.2 ו-2.6.5.3 למכרז.
5.	שירותי תמלול הקלטות ותרגומן (לפי העניין)	האם ניתן לגשת למכרז רק בנושא תמלול ותרגום.	לא, על הספק לספק גם את שירותי הצילום, אך יובהר כי במידה ולמציע אין ניסיון באספקת ציוד צילום המציע יוכל להציג קבלן משנה אשר עומד בתנאי הסף לאספקה ותחזוקה של מצלמות ואשר יספק את שירותי הצילום הנדרשים במכרז.
6.	2.4.12.2	בסעיף זה נרשם כי יהיו שני העתקים בעוד בסעיף 1.2.3.3 נרשם כי יהיה רק העתק אחד. נבקש הבהרה בנושא.	הכוונה היא שנדרש 2 דיסקים בסך הכל, דיסק אחד הינו תקליטור המקור והדיסק השני הינו עותק. סעיף 2.4.12.2 למכרז יעודכן באופן הבא: "כל קובץ חקירה (הנשמר על גבי המצלמה) ישוכלל לשני תקליטורים (תקליטור מקור ותקליטור העתק), כך שבסך הכל יהיו שני תקליטורים."
7.	2.4.13	נבקש להוסיף הבהרה כי התמלול המבוקש יעשה ע"י מתמלל מנוסה בתחום וע"י אדם אנושי	שירותי התמלול יינתנו על-ידי מתמללים אשר יועסקו על-ידי הספק הזוכה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ולא מכונה. ידוע כי כיום חברות משתמשות בטכנולוגיות תמלול אוטומטי אשר מצליחות להוציא תמלול לא מדויק ומתמלל רק עורך את התמלול. במכרז זה, בגלל הרגישות הגבוהה ונושא אבטחת המידע המחמיר, יש להדגיש כי אין להשתמש בטכנולוגיות אלה שכן אז אבטחת המידע נפגעת. בנוסף- התמחור שונה ועל כן יש להבהיר את דרישות המשרד בפירוש על מנת שכלל המציעים יתמחרו את אותו השירות הנדרש.	ועליהם לעמוד בתנאי הניסיון וההשכלה המפורטים בסעיף 2.6.5.2 למכרז. הבקשה מתקבלת, יתווסף למכרז סעיף 2.4.13.7.5 שלהלן: "יובהר כי שירותי התמלול והתרגום לא יינתנו על-ידי אמצעים טכנולוגיים אלה על-ידי אנשי הצוות המצוינים בסעיף 2.6.5.2 להלן." בנוסף המשרד מעוניין שחלק מהמתמללים שיועסקו על-ידי הספק יהיו בעלי שליטה מלאה בשפה שבה בוצעה החקירה (ערבית, רוסית ואמהרית). בהתאם לאמור לעיל יתווסף למכרז סעיף 2.6.5.2.1.3 שלהלן: "שליטה מלאה בשפת החקירה (ערבית, רוסית ואמהרית)."
8.	2.4.14	שינוע התקליטורים – נבקש הבהרה כי מדובר רק בשינוע של התקליטורים ולא נדרשת הדפסת התמלולים ושינועם שכן הם מועברים באמצעות הכספת. יש להתאים את סעיפי המכרז בהתאם. בנוסף – לאן יש לשנע את התקליטורים? האם הפיזור הינו בכל רחבי הארץ? האם לתחנות משטרה ספציפיות? נבקש לקבל פריסה נדרשת של תחנות המשטרה אליהן נצטרך לשנע.	כן, מדובר על שינוע התקליטורים למוקדים ספציפיים ברחבי בארץ לפחות פעם בשבוע, לאחר החלוקה למוקדים המשטרה מבצעת את השינוע בדואר הפנימי שלה לתחנות במחוזות. הספק יידרש לשנע את החומרים בהתאם למפורט להלן: במחוז חיפה והצפון- לשנע לשני מוקדים של המשטרה אחד בנצרת והשני בחיפה. בירושלים- למשרדי השירות והמשטרה מגיעה לקחת. תל אביב- למשרדי השירות והמשטרה מגעה לקחת. באר שבע-מביאים למשרדי השירות והמשטרה לוקחת. אשקלון-מביאים לתחנת אשקלון. בנוסף לשינוע התקליטורים נדרש שינוע של התמלילים-ההעתק שאמור לעבור למשטרה. התמלילים שמועברים לכספת מיועדים לשימוש השירות בלבד.
9.	2.4.16	שירותי תחזוקה לקווי ADSL- נבקש לדעת מול איזה חברת	התשתיות הקיימות הינן באחריות המשרד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תקשורת ההסכם כיום ומה עלות כל קו כיום.	הדרישה מהספק לענין קווי המטרו היא ליצירת קשר עם הספק אשר מפעיל למשרד את קווי המטרו לטובת תיקון תקלות, סעיף 2.4.16 יעודכן באופן הבא: "לצורך מתן השירותים, בעת התחלת ההסכם תועבר האחריות התפעולית על עשרים וארבע קווי המטרו עם קצב העלאה של לפחות 3Mb/s לתפעול ולתחזוקת הספק. הספק יהיה אחראי ליצור קשר עם ספק קווי התקשרות במקרים של תקלות. לצורך אספקת שירותי התחזוקה יעביר הספק למשרד רשימת אנשי קשר על מנת שהמשרד יידע את ספק קווי התקשרות לתת שירותי תמיכה לספק המכרז".
10.	מסעיף 2.4.16 ועד סעיף 2.4.20.4.4	הזוכה נדרש לתמוך את הציוד והתשתיות הקיימות, שגילם לפחות 5 שנים ויש להניח שסובלים מבלאי. לפיכך, נודה לקבלת פירוט לגבי הציוד והתשתיות הקיימים: לגבי כל הציוד והתשתיות (כמפורט בסעיפים הרלוונטיים) נבקש לקבל רשימת ציוד קיים, רשימת תקלות, אחוזי תקלה, תקלות בפיקוד גיאוגרפי.	הספק הזוכה נדרש להחליף את כל הציוד למעט המצלמות עצמם ולכן הדרישה לקבלת פירוט אודות הציוד אינה מתקבלת. ראו סעיף 2.4.17: "יובהר כי על הספק הזוכה להחליף את כל הציוד, למעט המצלמות במחוזות המשרד".
11.	מסעיף 2.4.16 ועד סעיף 2.4.20.4.4	נבקשכם לשקול לקיים סיור עבור מציעים לטובת בחינת ציוד הציולם, עמדות המחשוב והתפעול באחד מאתרי המשרד.	בקשת המציע אינה ברורה, עמדות המחשוב הן של תחנת הפריקה הרגילה והן של תחנת הפריקה המורחבת יוחלפו על-ידי הספק הזוכה. ציוד הציולם שברשותו של המשרד לא יוחלף אלא במקרים של בלאי שלא ניתן לתיקון ואז במקרה זה המשרד יזמין ציוד צילום חלופי. יובהר כי יתכן ובשנת ההתקשרות הראשונה עם הספק המשרד לא ירכוש מצלמות חדשות כאמור בסעיף 2.4.17.1.4 למכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ניתן לקיים סיור באחד מאתרי המשרד באמצעות תיאום מועד הסיור במספר הטלפון: 050-6223263
.12	2.4.17	אספקת ציוד צילום- האם כיום כל המצלמות המתפעלות את המכרז הנוכחי, הן ברשות המשרד או הספק המתפעל את המכרז כיום? שהרי אם מדובר ברכוש המשרד, נבקש הערכה על כמה מצלמות נוספות הספק למכרז הנוכחי יצטרך לרכוש בשנה. במכרז הקודם בנושא, היה מודבר על 110 מצלמות מראש- האם דרישה זו השתנתה?	המצלמות המתפעלות את המכרז הנוכחי הן ברשות המשרד. כאמור הסעיף 2.4.17.1.4 למכרז, יתכן ובשנת ההתקשרות הראשונה עם הספק לא ירכשו מצלמות חדשות. אך למרות האמור לעיל על הספק להחזיק ברשותו מלאי של 10 מצלמות / מכלולים לצורך החלפה של מצלמה תקולה ו/או לצורך רכישת מצלמה נוספת.
.13	2.4.17	נבקש שיובהר כמה מצלמות בשימוש המשרד כיום.	כיום יש למשרד כ- 140 מצלמות, כאשר שמונה מהמצלמות הן תקולות ויתכן שבמהלך תקופת ההתקשרות המשרד יזמין מצלמות חדשות במקומן.
.14	2.4.17	נבקש לקבל רשימת פיזור גיאוגרפי של המצלמות אשר בשימוש המשרד.	במחוז חיפה והצפון: חיפה, חדרה, נצרת, עפולה, עכו וצפת. במחוז מרכז: נתניה, פתח תקווה, כפר סבא, טיבה. במחוז ת"א: ראשון לציון ותל אביב מחוז ירושלים: בירושלים. בדרום: אשקלון, באר שבע וחוקרת אחת באילת. יובהר כי החוקרים יכולים להתמודד עם תקלות בציוד הצילום בכל אחד מהיישובים שהמחוז שלו מכסה/נותן מענה ולא רק בערים בהם יש משרדים של השירות.
.15	2.4.17.2	עמדות מחשוב- האם עמדות המחשוב הקיימות כיום לצורך תפעול המכרז יוחלפו בציוד חדש מטעם הספק?	כן, הספק החדש יידרש להחליף את כל עמדות המחשוב.
.16	סעיף 2.4.17.2.1	נבקש שיובהר כי הספק יכול לקבל ולהפעיל תחת אחריותו את עמדות המחשב הקיימות במשרד במועד זה, ולא בהכרח יידרש לספק ולהתקין עמדות מחשב חדשות.	הבקשה אינה מתקבלת. על הספק להתקין עמדות חדשות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
17.	2.4.17.2.3 (עמוד 21)	במפרט הטכני של מכלול עמדת המחשב מופיע תקשורת אלחוטית. מדוע במחשב נייד נדרשת תמיכה בתקשורת אלחוטית? המחשב מחובר לקו תקשורת על מנת להעביר את המידע לזוכה לצורך תמלול ותרגום החקירות.	הדרישה לתקשורת אלחוטית במכלול עמדת המחשב ימחק. מכיוון שהמחשב מחובר לקו תקשורת אכן אין צורך בתמיכה בתקשורת אלחוטית.
18.	2.4.20.1.2 (עמוד 25)	"בנוסף לאמור לעיל על הספק להעמיד לרשות המשרד שירותי מעבדה לתיקון המצלמות הנמצאות בידי המשרד, השירות יכלול גם שירותי מעבדה עבור מצלמות אשר נשברו במהלך השימוש". 1. איזה שרותי מעבדה נדרשים לתיקון מצלמה שנשברה? 2. האם תיקון מצלמות שבורות אמור להיות כלול במסגרת "שירותי אחריות ומעבדה"? 3. מה קורה במקרה בו לא ניתן לתקן את המצלמה? האם המשרד יידרש לרכוש מצלמה חדשה?	1. שירותים עבור תיקון כל תקלה שניתן לתקן כאשר סוגי התקלות הנפוצות במצלמות הינן מפורטות בסעיף 2.4.20.4.3 במכרז. 2. תיקון מצלמות שבורות כלול בשירותי אחריות ומעבדה, כאמור בהצעת המחיר המשרד ישלם תשלום חודשי לספק הזוכה כל חודש על מנת שיתקן לו מצלמות שבורות ומצלמות תקולות. 3. במקרה שבו לא ניתן לתקן את המצלמה, למשל כאשר המצלמה שבורה, ולאחר שהספק פירט למשרד מדוע לא ניתן לתקן את המצלמה ירכוש המשרד מצלמה חדשה.
19.	2.4.20.1.3 (עמוד 25)	"שירותי המעבדה יכללו כל תיקון הנדרש עבור המצלמות שנרכשו על-ידי המשרד במסגרת התקשרות זו ובמסגרת התקשרויות קודמות". לא ניתן לתקן הכל. לדוגמה במקרה שהמצלמה נשברה לחלוטין ולא ניתנת לתיקון, המשרד ירכוש מהזוכה מצלמה חדשה?	כאמור בתשובה לשאלה 18 לעיל, במקרה שבו לא ניתן לתקן את המצלמה, על הספק להעביר לידי המשרד פירוט מלא מדוע לא ניתן לתקן את המצלמה. במידה והמשרד יתרשם כי לא ניתן לתקן את המצלמה המשרד ירכוש מצלמה חדשה או ישתמש במצלמות הרזרביות אשר ברשותו.
20.	2.4.20.3	בכל הנוגע לציוד המסופק, נבקש שיובהר שתקופת האחריות, תנאי, תחולתה ומועדיה יהיו בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות של היצרן.	תקופת האחריות ותנאי האחריות בנוגע לציוד המסופק תהיה בכפוף לתנאי האחריות של היצרן.
21.	2.4.20.4	נבקש הבהרה כי לא ניתן להתחייב למועד תיקון כל תקלה	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ותקלה ללא התחשבות בגורמים החיצוניים שעשויים להיות קשורים בגרימתה ו/או פתרונה. לאור האמור, נבקש שיובהר שהמועד הנקוב בתת-הסעיפים לסעיף 20.4.20.4.1 יהיה מועד תחילת הטיפול.	
22.	2.4.20.4 (עמודים 25-28)	במכרז נדרש הזוכה להחזיק 10 מכלולי מצלמות אצלו. האם לא עדיף מבחינת מהירות החלפת הציוד שהמרכזים יחזיקו מצלמות גיבוי? לדוגמה ניח שחוקר בעכו יש לו תקלה, במקום לחכות לתיקון מתל – אביב, החוקר יוכל לקחת מצלמה חלופית שנמצאת במרכז בחיפה וכך יחסוך זמן. הזוכה במכרז יגיע למרכז בחיפה לתקן את המצלמה – ללא תלות בחוקר.	במחוזות קיימות מצלמות רזרביות אך עדיין זה לא פותר את הספק לתת שירות בהתאם לסעיף 2.4.20.4, לעיתים השירות שנדרש קורה בעיר/יישוב שלא נמצא בקרבת משרד שיש בו מצלמה רזרבית להחלפה.
23.	2.4.22.1.5 (עמוד 29)	"חוקר הילדים ידפיס את התמלול ע"פ הצורך". חוקר הילדים מדפיס את התמלול לצרכי המשרד והספק נדרש להדפיס רק כאשר יש לשלוח את החומר לתחנת משטרה?	הספק נדרש להדפיס את כל התמלילים שהוא מבצע לשם שינוע למשטרות ביחד עם התקליטורים/ההעתק שמכין הספק.
24.	2.4.22.1.7.2 (עמוד 29)	"תמלול החקירה ואחד מבין התקליטורים המשוכפלים יישלח באמצעות שליח לתחנת המשטרה הרלוונטית שתוגדר בכל מחוז ומשם יועבר בדואר פנים ארגוני לתחנות משטרה במחוז". הספק נדרש להדפיס את התמלול רק במקרה של משלוח לתחנת משטרה? מה כמות המשלוחים החודשית / השנתית? מה כמות החקירות שנשלחות לתחנת משטרה? מה כמות העמודים הנדרשים להדפסה?	1. לעניין הדפסת התמלול ראו תשובה לשאלה 23 לעיל. 2. מספר החקירות המבוצעות משתנה משנה לשנה. בשנת 2017 בוצעו כ-14000, ב-2018 כ-11000 ובשנת 2019 כ-10000. כמות העמודים תהיה תלויה באורך החקירה, יש חקירות מאוד ארוכות וחקירות אחרות קצרות. הדרישה היא לשינוע שבועי, מאחר והמשך הטיפול בחקירה מצד המשטרה ו/או הפרקליטות מחייב קבלת החומרים בזמן, לעיתים אף נדרשת העברת חומרים בהולים באמצעות שליח לתחנת המשטרה הרלוונטית.
25.	2.4.22.2.10 (עמוד 30)	"התקליטורים המשוכפלים, יוכנסו למעטפה עבה, שעליה רשומה	מחיר המקסימום עבור שירות שינוע התקליטורים בהם מוקלטים סרטי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	ועמוד 119)	כתובת השרות לחקירות ילדים ופרטי השולח, ובשליחה למשטרה כתובת תחנת המשטרה ופרטי השוטר המזמין". בהצעת המחיר "המחיר המרבי למשלוח הוא תעריף דואר ישראל לשליחות בינעירונית עד 1 ק"ג", ימחק ובמקומו יבוא המשפט הבא בעמודה E:	"יובהר כי הצעת המחיר לרכיב זה לא תעלה על 30 ₪" יובהר כי שירות שינוע התקליטורים בהם מוקלטים סרטי הצילום ליעדים הנדרשים יינתנו על-ידי עובדי הספק בלבד כאמור בסעיף 2.5.4 למכרז.
.26	2.4.22.2.12	סעיף זה אינו מובן. האם ע"ג תקליטור אחד יש להגיש את כל התמלולים המצטברים של כל החודש? הדבר עומד בסתירה עם סעיף 2.4.22.2.10, בסעיף זה מצוין כי כל חקירה תועבר על ידי תקליטור כך שכבר יש תקליטור עם החקירה. מדוע נדרש שוב?	תקליטור שעליו קובץ ההקלטה של החקירה יועבר למשטרה על ידי הספק וכל חקירה שבוצעה תיארב על תקליטור/דיסק נפרד. הדרישה בסעיף זה היא לתקליטור שיכיל בתוכו את כל התמלולים שבוצעו למחוז ספציפי בכל חודש.
.27	2.4.22.2.13.1 2.4.22.2.13.2 (עמודים 30-31)	הספק נדרש לספק כל חודש 2 כוננים חיצונים, האחד עם התמלולים והשני עם החקירות המצולמות. מדוע לא דיסק אחד שמכיל את שניהם? מי משלם על הכוננים החיצונים? אין בהצעת המחיר סעיף תשלום. מדובר על 2 כוננים בחודש * 12 חודשים * 5 שנים סה"כ 120 כוננים חיצונים.	לאחר חשיבה מחודשת במשרד הוחלט שהכוננים החיצונים יוכנסו להצעת המחיר והמשרד ישלם עבורם. הדרישה תהיה עבור 12 כוננים בשנה עבור החקירות המצולמות שנפח כל כונן יהיה 2 טרה. בהתאם לאמור בתשובה נספח הצעת המחיר יעודכן ויתווסף רכיב נוסף עבור כוננים חיצונים והדרישה לכוננים חיצוניים עבור התמלולים תמחק וסעיף 2.4.22.2.13.1 למכרז יעודכן באופן הבא: "דיסק ובו ריכוז כל התמלולים שתומללו באותו חודש, מחולקים לפי מחוזות."
.28	2.4.22.2.14	מה כוונתכם ב"מערכת ממוחשבת"? האם ניתן לנהל מעקב ע"ג קובץ אקסל?	כן, ניתן לנהל מעקב על גבי קובץ אקסל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
29.	2.4.22.3 (עמוד 31)	<p>לדעתי קיימת אי סבירות בין כמות החקירות, כמות העובדים ולוחות הזמנים.</p> <p>לפי הנתונים שצינתם יש כ- 10,000 חקירות לתמלול, ממוצע חקירה כשעה וחצי. היינו, יש כ- 15,000 שעות חקירה לתמלול. בממוצע שעת הקלטה לוקחת כ- 3 שעות תמלול. היינו, מדובר על כ-45,000 שעות עבודה (15,000 * 3 = 45,000). מדובר על כ-3,750 שעות בחודש (45,000 / 12 = 3,750). אם עובדים 182 שעות בחודש, מדובר על כ-20 עובדים (~ 20 * 3,750 / 182). לא ברור לי כיצד ניתן לבצע את העבודה עם ארבעה עובדים. כיצד ניתן לעמוד בלוחות זמנים של 12-24 שעות בחקירות דחופות (30%) וב-6-12 שעות בחקירות בהולות (10%) כאשר יש ארבעה עובדים בתמלול. מאידך הקנסות הינן בשיעור גבוה ביותר. אבקש לשקול מחדש את הגדרת כמות העובדים הנדרשים, מהירות ביצוע העבודה וגובה הקנסות.</p>	<p>כמות המתמללים והמתורגמנים הנדרשת במכרז תמחק.</p> <p>על הספק להעמיד אנשי צוות בהתאם לכמות התמלולים שעליו לבצע.</p>
30.	2.5.1.2	<p>נבקש שיובהר מה היא הבדיקה הביטחונית על ידי המשרד ומה היא כוללת. כמו כן נבקש שיובהר כי המשרד הוא שנושא בעלויות הבדיקה הביטחונית. לחילופין, יש להבהיר האם התהליך כרוך בעלויות לספק?</p>	<p>על הספק להנפיק תגי זיהוי לעובדים על חשבוננו.</p> <p>יובהר כי כל חברה היום מנפיקה תגי זיהוי לעובדים שבתוכו מוטמעים אפשרויות כניסה לגישה למתחמים וניתן להתאים את הכרטיסים למכרז זה.</p> <p>יובהר כי ההליך לבדיקה הביטחונית אינו כרוך בעלויות לספק.</p>
31.	2.5.1.5	<p>נבקש שיובהר כי המשרד הוא שינפיק את תגי הזיהוי.</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 30 לעיל.</p>
32.	2.5.1.5 (עמוד 33)	<p>"לעובדים יונפק תג זיהוי ע"י המציע הכולל תמונה ופס מגנטי לכניסה למתחם העבודה במרכז השירות וכן לכל מתחם שבאחריות הספק שממוקם מחוץ למרכז השירות".</p>	<p>כן הדרישה שונתה לכרטיס מגנטי אך כאמור בתשובה לשאלה 33 להלן ניתן להשתמש גם בקורא ביומטרי.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במכרז הקודם הדרישה הייתה לקודן בכניסה למתחם. הדרישה שונתה לכרטיס מגנטי בלבד ?	
.33	2.5.2.3 (עמוד 33)	"החדרים הנ"ל יוגדרו כ"מתחם משרד הרווחה והשירותים החברתיים" והכניסה אליהם תהיה ממודרת באמצעות קורא כרטיסים, מנעול שמלי ומחזיר שמן". במכרז הקודם הדרישה הייתה לקודן. האם ניתן להסתפק בקודן ? האם לחילופין שימוש בקורא ביומטרי יספק במקום כרטיס מגנטי ?	ניתן להשתמש בקורא ביומטרי במקום כרטיס מגנטי.
.34	2.5.2.4 (עמוד 33)	"החלונות יהיו מסורגים היטב ודלת הכניסה למתחם תהיה פלדלת". האם במידה והמתחם הינו פנימי בתוך קומה שלמה השייכת לספק, והכניסה לקומה הינה פלדלת, והחלונות מסורגים, האם מספק מבחינת אבטחה?	במידה והמתחם הינו מתחם פנימי ויש בו דלת המפרידה בין שטח העבודה הרגיל של הספק ומתחם התמלול יכול להינעל במנעול מסודר (בעדיפות למנעול כפול) אז אבטחת המתחם מתקבלת.
.35	2.5.3.10	נבקש שיובהר כי גישה וביקורת כמפורט בסעיף יתקיימו בשעות העבודה הרגילות ובתיאום מראש עם הספק.	הבקשה שהביקורות יתקיימו בשעות העבודה הרגילות מתקבלת. הבקשה לתיאום מראש עם הספק אינה מתקבלת מכיוון שכל מטרת הביקור הינה לשם בקרה.
.36	2.6.5.2 (עמוד 36)	"מובהר כי לצורך אספקת שירותי המכרז על הספק להעמיד ארבעה מתמללים". לפי הנתונים שציינתם יש כ- 10,000 חקירות לתמלול, ממוצע חקירה כשעה וחצי. היינו, יש כ- 15,000 שעות חקירה לתמלול. בממוצע שעת הקלטה לוקחת כ- 3 שעות תמלול. היינו, מדובר על כ-45,000 שעות עבודה (15,000 * 3 = 45,000). מדובר על כ-3,750 שעות בחודש (45,000 / 12 = 3,750). אם עובדים 182 שעות בחודש, מדובר על כ-20 עובדים (~ 20 * 3,750 / 182). לא ברור לי כיצד	ראו תשובה לשאלה 29.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ניתן לבצע את העבודה עם ארבעה עובדים.	
37.	3.2.1.1	נבקש שיובהר, למען הסר ספק, כי אין מניעה לעשות שימוש במתמללים ומתורגמנים שאינם קשורים ביחסי עובד-מעביד עם הספק, והספק יוכל לספק השירותים באמצעות מתמללים שונים עימם הוא התקשר במסגרת הסכם מתן שירותים מחייב כנותני שירותים מטעמו ("פריילנסרים"), זאת בעיקר לאור הפרקטיקה הנהוגה בתחום התמלול ובתחום התרגום לפיה מעדיפים רוב בעלי מקצוע לספק שירותיהם כפריילנסרים.	ראו תשובה לשאלה 4 לעיל. למרות שהמתמללים והמתורגמנים הינם פריילנסרים על המציע לעמוד בתנאי סעיף 3.2.1.1 ולחתום על הצהרה שהוא מתחייב כי לצורך מתן השירותים במסגרת מכרז זה יעסיק ויקבל שירותים מאנשים שאינם בעלי עבר פלילי.
38.	3.2.3.1 (עמוד 43)	"בעל ניסיון מעשי מוכח באספקת שירותי תמלול במהלך שלוש השנים האחרונות". בתנאי הסף הדרישה ל-3 לקוחות ב-3 השנים האחרונות. בחלק של דירוג האיכות, מדובר על לקוחות ב-5 השנים האחרונות. מבקש לוודא כי זאת הייתה הכוונה (תנאי סף – 3 שנים, ציון איכות – 5 שנים) ולא מדובר בטעות סופר.	אכן זו הכוונה.
39.	3.3.5 (עמוד 45)	"על המציע לצרף הצהרה מאומתת על ידי עורך-דין, בנוסח נספח יח', כי הוא מודע לכך שעליו לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 1919 להסכם המצורף". לא קיים סעיף 1919 להסכם. מניח כי מדובר בסעיף 19.	מדובר על טעות סופר הכוונה הינה עבור סעיף 19 להסכם. סעיף 3.3.5 למכרז יעודכן באופן הבא: "על המציע לצרף הצהרה מאומתת על ידי עורך-דין, בנוסח נספח יח', כי הוא מודע לכך שעליו לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 19 להסכם המצורף."
40.	4.2	הערכה של איכות ההצעה- סעיף 2.2 מנהל הפרויקט המוצע- נבקש להרחיב את סוג השכלתו של מנהל הפרויקט לתואר שני בכל נושא ולא רק במנהל עסקים שכן אין יתרון לתואר שני ספציפי בנושא זה לצורך המכרז.	בקשת המציע מתקבלת. אמת המידה 2.2 תעודכן באופן הבא: במקום המילים במנהל עסקים יבואו המילים, "בכל תחום" .
41.	4.2	באמת המידה 1.1- מספר הלקוחות עבורם סיפק המציע שירותי תמלול ו/או תרגום	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מצוין כי יינתנו 6 נק' נוספות עבור כל לקוח מתחום אכיפת החוק. אנו מבקשים להסב את הסעיף לכל גוף ממשלתי.	
.42	4.2	באמת המידה 1.5- נבקש הבהרה בעניין ההמלצות הנדרשות- מצוין כי מקסימום הניקוד האפשרי לקבל בסעיף זה הינו 8 נק', נבקש להבין כמה המלצות נדרשות על מנת לקבל את הניקוד המקסימלי. כמו כן, נבקש כי במידה וישנה התקשרות חיובית מול המשרד למציע מסוים, הדבר לא יהווה מתן ניקוד עודף שכן הדבר מהווה יתרון מובנה למציע שהתקשר מול המשרד בעבר.	המשרד יפנה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לשלושה אנשי קשר לכל היותר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע בנספח י'. כאמור בסעיף 4.2.6.3: "במידה ולמציע יש רק המלצות מטעם לקוחות קודמים (שאינם המשרד) (סעיף 4.2.6.6) – יינתנו לו נקודות רק בהתאם לסעיף זה, ואמת המידה של "ניסיון קודם עם המשרד" לא תיכלל במסגרת שיקול הניקוד. ציון המקסימום עבורו במקרה זה יהיה 92 נקודות אשר יחשבו כ-100 נקודות." לכן במידה ולמציע אין ניסיון קודם עם המשרד הוא לא יפגע מכך בשקלול הנקודות.
.43	4.2.6.6.2.3 (עמוד 50)	המלצות מטעם לקוחות קודמים. 15% מהציון הינו איכות המצלמות שסופקו. מה קורה במידה ומדובר בלקוח שלא סופקו לו מצלמות אלא שירותי תמלול/תרגום בלבד? האם ניתן לשנות שבמקרה הנ"ל 85% יהוו 100%?	הבקשה אינה מתקבלת. במקרה זה יבדקו המלצות עבור קבלן המשנה באספקת המצלמות.
.44	4.3.1.1 (עמוד 53)	בהצעת המחיר נדרשים לציין מחיר כולל מע"מ. ישנן שתי בעיות בנ"ל. ראשית הדבר מהווה יתרון תחרותי לגופים שאינם מחויבים במע"מ ובכך פוגע בעקרון השוויון בין המשתתפים במכרז. גוף שמחויב במע"מ נדרש לתת מחיר גבוה ב-17% מגוף שאינו חייב במע"מ (לדוגמה עמותה). דבר נוסף, לא קיימת התייחסות, מה קורה במקרה שהמע"מ משתנה. נניח שהמע"מ יועלה ל-	השוואת הצעות המחיר תהיה לפי מחיר כולל מע"מ בהתאם להוראת תכ"ם. טבלת הצעת המחיר תעודכן ותכלול עמודה נוספת למחיר לפני מע"מ בנוסף לעמודה למחיר כולל מע"מ. יובהר כי במקרה שמחירי המע"מ יעודכנו במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק, המחיר שיועבר לספק יעודכן בהתאם למע"מ באותה התקופה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		19%. האם הספק נדרש לספוג את השינוי במע"מ ? לאור הנ"ל אני חושב שעדיף לשנות למחירים ללא מע"מ.	
.45	5.2.4 (עמודים 56-57)	בטבלה מופיעה פעמיים השורה "מספר מכרז, שם מכרז". אני מניח שהכוונה הייתה פעם אחת ומדובר בטעות סופר.	אכן מדובר בטעות סופר. השורה הרביעית בטבלה תמחק.
.46	5.9.1 (עמוד 61)	פיצול המכרז בין מספר זוכים. האם כוונת המשרד לבחור זוכה יחיד או לפצל את המכרז ? במידה ויבוצע פיצול, כיצד יבוצע ? לפי חלוקה אזורית ? לפי סוגי שירותים ?	המשרד לא יפצל את המכרז בין מספר זוכים. סעיף 5.9.1 למכרז יעודכן והמשפט "ו/או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים" ימחק.
.47	5.9.7 (עמוד 62)	האם קיים אומדן שבוצע על ידי המשרד ? במידה וכן, האם ניתן לקבל את האומדן על מנת להבין מה ייחשב כבלתי סביר ?	לא קיים אומדן למכרז זה.
.48	5.9.12 (עמוד 62)	מספר זוכים. האם בכוונת המשרד לבחור מספר זוכים ? במידה ויבוצע פיצול, כיצד יבוצע ? לפי חלוקה אזורית ? לפי סוגי שירותים ?	ראו תשובה לשאלה 46 לעיל.
.49	5.11.3 (עמוד 63)	תשלום זכות עיון בסך 250 ₪. זוהי דרישה חריגה במכרזים. זהו המכרז הראשון בו אני נתקל בדרישה כזאת. זכותו של מציע שלא זכה לעיין בהצעה הזוכה ובפרוטוקול ועדת המכרזים. מעולם לא נדרשתי לשלם על כך.	הבקשה נדחית. מדובר בדרישה לגיטימית וקבועה המופיעה בכלל המכרזים. יובהר כי עיון בפרוטוקול ועדת המכרזים אינו מותנה בתשלום ואילו עיון בהצעה הזוכה מותנה בתשלום בסך 250 ₪.
.50	6.1 סעיפים 1-2 (עמוד 65)	תמחור לפי הקלטה במקרה של תמלול ולפי שעת תרגום במקרה של תרגום הינה צורת תמחור שאינה מקובלת בענף התמלול והתרגום. מקובל לתמחר שירותי תמלול ותרגום לפי מילים או לפי עמודים. במכרז הקודם התמחור היה לפי עמודים. במכרזים דומים למכרז זה התמחור הינו לפי מילים.	הבקשה מתקבלת. הצעת המחיר תעודכן בכך שיחידת המידה עבור שירותי תמלול הקלטות ושירותי תרגום (תרגום החקירות) יהיו עמודים. בהתאם אומדן היקף השירותים לשנה עבור שירותי התרגום יעודכן ל-2500 עמודים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		קיימת בעיתיות בתמחור לפי הקלטה במקרה של תמלול. ההקלטה יכולה להיות 30 דקות או להיות 120 דקות. הספק נדרש לקבל את אותו תשלום למרות שקיין הבדל של פי 4 בין חקירה אחת לשנייה? יכול להיות נחקר שמרבה לדבר ומדבר מהר לעומת נחקר שממעט לדבר ומדבר לאט. במקרים הנ"ל תוצר אחד יכול להיות תמלול מאוד ארוך והשני מאוד קצר. נראה לא סביר שבשני המקרים הספק יקבל מחיר זהה. אבקש לשקול בשנית את שיטת התמחור ולנהוג כמקובל בענף התמלול והתרגום לתמחר לפי מילים או עמודים.	
51.	6.1 סעיף 4 (עמוד 65)	"המחיר המרבי למשלוח הוא תעריף דואר ישראל לשליחות בינעירונית עד 1 ק"ג". לאור העובדה שתעריך דואר ישראל משתנה במידה ומדובר בשליחים או בחבילות ודחיפות המשלוח. אבקש לקבל את התעריף המרבי לסעיף הנ"ל.	ראו תשובה לשאלה 25 לעיל.
52.	נספח א 12 (עמוד 70)	מחזור כספי של המציע לשנת 2017. אנו בשנת 2020, מדוע מחזור של לפני 3 שנים? האם הכוונה למחזור 2019 ומדובר בטעות סופר?	אכן מדובר בטעות סופר. השנה בנספח א' למכרז תעודכן ל-2018.
53.	נספח י 1.4 (עמוד 95)	באספקה ותחזוקה של מצלמות דיגיטליות ניתן להגיש באמצעות קבלן משנה. בהכשרה והדרכה עבור ציוד הצילום הדיגיטלי מדובר בניסיון המציע. האם ניתן גם במקרה הכשרה והדרכה עבור ציוד הצילום הדיגיטלי לאפשר הגשה באמצעות קבלן משנה? מה יחשב להכשרה והדרכה? במקרה של אספקת מצלמות דיגיטליות מצוין במפורש (לפחות	בקשת המציע מתקבלת. המשרד יאפשר למציע להציג ניסיון בהדרכה עבור ציוד צילום דיגיטלי באמצעות קבלן משנה. אמת מידה 1.3 למכרז תעודכן באופן הבא: "יידבק ניסיון המציע או קבלן משנה מתן שירותי הכשרה והדרכה עבור ציוד צילום דיגיטלי במהלך ארבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		50 מצלמות בכל שנה). בהכשרה והדרכה לא מצוינת כמות. האם הדרכה ללקוח ספציפי על מצלמה אחת בלבד – יחשב גם להכשרה והדרכה? אבקש לאפשר הגשה באמצעות קבלן משנה. אבקש להגדיר כמותית מה נחשב להכשרה והדרכה.	<p>שנת ניסיון שבה הודרכו לפחות 10 אנשים יינתנו 4 נקודות עד למקסימום של 12 נקודות.</p> <p>סעיף 1.4 לנספח י' יעודכן באופן הבא: על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו או את ניסיונו של קבלן המשנה מטעמו, במתן שירותי הכשרה והדרכה עבור ציוד צילום דיגיטאלי במהלך ארבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (לפחות 10 אנשים מודרכים בכל שנה) (אמת מידה 1.3): שירותי הכשרה והדרכה עבור ציוד צילום דיגיטאלי יינתנו על-ידי (לסימון):</p> <p><input type="checkbox"/> על-ידי המציע</p> <p><input type="checkbox"/> על-ידי קבלן משנה</p>
54.	נספח י"ב- אישור רואה חשבון	נבקש כי אישור הרואה חשבון יופק על דף לוגו של משרד רואה החשבון.	הבקשה מתקבלת. יובהר כי אישור רואה החשבון חייב להיות בנוסח נספח י"ב.
55.	נספח כ' הצעת מחיר	<p>1. שירותי תמלול הקלטות- נבקש הבהרה בעמודה D לגבי יחידות המידה – לא נראה כי המספר בעמודה F הינו מספר עמודי התמלול הצפויים שכן מדובר ב- 10000 שעות חקירה בשנה. יחידת המידה הרלוונטית לשירותי תמלול הינה 250 מילים. נבקש לעדכן בהתאם את עמודה D ובכך גם את האומדן בעמודה F</p> <p>2. אם יחידת המידה המבוקשת אינה 250 מילים, יש להתאימה לשעת וידאו אחת שכן יחידת מידה של תמלול והקלטה אחת כפי שכתוב אינה ברורה.</p> <p>3. שירותי תרגום- יש להבהיר מהי יחידת המידה הנכונה. האם מדובר בשעת וידאו בשפה שאינה עברית עליה</p>	<p>1. ראו תשובה לשאלה 50 לעיל.</p> <p>2. ראו תשובה לשאלה 50 לעיל.</p> <p>3. ראו תשובה לשאלה 50 לעיל.</p> <p>4. מדובר על מספר מוערך לשנה, בידי המשרד קיימות מצלמות נוספות. כאמור בנספח הצעת המחיר יתכן שבשנה הראשונה המשרד לא ירכוש בכלל מצלמות. שורה 11 (בנוסח המכרז לפני העדכון) הינה מכלול מצלמת וידאו על כל חלקיה (חצובה, עדשה, תיק, 2 סוללות, כרטיס זיכרון ותיק נשיאה כאמור בסעיף 2.4.17.1, לעומת שורה 12 שהינה עבור המצלמה בלבד.</p> <p>5. ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.</p> <p>6. עלות מכירה חד פעמית, מדובר על ציוד שנדרש לרכוש רק פעם אחת. הספק לא יידרש לספק בכל שנה 29 מכלולים.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>נדרש תמלול לעברית? הרי לא נדרש מתורגמן שיגיע פיזית לחקירה. או שמדובר בשעת עבודה של מתורגמן שיתמלל שעת וידאו בשפה שאינה עברית. יש לקחת בחשבון שעל כל שעת וידאו נדרשות כמה שעות טובות של עבודה של מתורגמן.</p> <p>4. ציוד צילום- מצלמת וידאו FHD האם אכן מדובר רק באספקת 10 מצלמות בשנה? נראה מספר לא הגיוני ביחס לדרישות המכרז. בנוסף- אנא הבהרתכם לגבי ההבדל בין שורה 11 ל- 12 בנספח הצעת המחיר שהרי מצלמת הוידאו נכללת כבר בתמחור מכלול מצלמת וידאו. האם לנטרל בשורה 11 את עלות המצלמה? אחרת למעשה ישנם עלויות כפולות הנרשמות בסעיפים 12-16 הכלולות כבר בסעיף 11.</p> <p>5. שירותי תחזוקה לקווי המטרו- האם לתמחר תשלום חודשי קבוע לקו ADSL בודד או לכל 24 הקווים הנדרשים?</p> <p>6. מכלולים לאספקה מיידית- למה הכוונה בעלות מכלול? האם לעלות מכירה חד – פעמית? או עלות שנתית? האם אכן ידרשו כל שנה מחדש 29 מכלולים?</p>	
56.	נספח כ הצעת מחיר (עמודים 118-120)	<p>בטבלת הצעת המחיר קיימים מחירים לשירותים רבים אולם לא מופיע מחיר להדפסת תמליל החקירה. האם על הספק לספוג עלות זאת על חשבוננו? נניח שהספק יידרש להדפיס את כל החקירות, מדובר על מאות</p>	<p>הבקשה לכלול רכיב הדפסת תמליל בהצעת המחיר אינה מתקבלת.</p> <p>שירותי התמלול יכללו בתוכם גם את עלויות הדפסת התמלול.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אלפי עמודים ועל עלות של עשרות אלפי שקלים של נייר וצילומים. אבקש לקבל את כמות העמודים הנדרשים להדפסה. אבקש לשקול להוסיף רכיב זה לטבלת הצעת המחיר.	
.57	נספח כא- 5.2.1	האם תנאי ומועדי התשלום לגבי סעיפי התמחור השונים יהיו זהים בכל הנוגע הן לאספקת הציוד בעלות קבועה וחד פעמית והן לשירותים שוטפים? (לגבי הסעיפים השונים המופיעים בנספח הצעת המחיר)	אחת לחודש במהלך תקופת ההסכם יצרף הספק בפורטל את החשבונית חתומה אלקטרונית ואת המסמכים הנלווים המשמשים כאסמכתא, כולל דין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף, עבור כלל הסעיפים הרלוונטיים מתוך הצעת המחיר, וכמפורט בסעיף 5 להסכם ההתקשרות
.58	הסכם, נספח כא סעיף 6	נבקש שיובהר שקיזוז ייעשה מכוח הסכם זה בלבד ובכפוף להודעה לספק, לפחות 5 ימים מראש ובכתב. בהתאם נבקש למחוק את המילים "או מכוח כל הסכם אחר" בסוף סעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.59	הסכם, נספח כא, סעיף 13.4	נבקש הבהרה למחוק את המילים "הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים" בתחילת הסעיף מאחר והמכרז מאפשר שימוש בקבלני משנה ביחס לחלק מהשירותים.	הבקשה מתקבלת. סעיף 13.4 יעודכן באופן הבא: "לא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים על ידי הספק לצורך אספקת השירותים כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר".
.60	הסכם, נספח כא, סעיף 18.1	נבקש להגביל את אחריות הספק, כמקובל בהסכמים מסוג זה, ולהוסיף סעיף מגבלת אחריות כדלקמן: "על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה הספק לא יישא באחריות לנזקים תוצאתיים ו/או מיוחדים ו/או עקיפים כלשהם. כמו כן נבקש כי שיעור אחריותו הכולל והמצטבר של הספק לא יעלה על סך התמורה	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה".	
61.	הסכם, נספח כא, סעיף 18.2	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט אם אירע הנזק על ידי המשרד או מי מטעמו בזדון ו/או שהאחריות לנזק מוטלת על המשרד מכוח הדין".	הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן כך שבסיפא הסעיף יופיעו המילים הבאות: "למעט אם אירע הנזק על ידי המשרד או מי מטעמו בזדון ו/או שהאחריות לנזק מוטלת על המשרד מכוח הדין".
62.	הסכם, נספח כא, סעיף 18.3	נבקש שיובהר ששיפוי כאמור יעשו בכפוף לכך שניתן פסק דין שלא עוכב ביצועו ובתנאי שהמשרד הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ואפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.	הבקשה אינה מתקבלת.
63.	הסכם, נספח כא, 26.1	נבקש שיובהר שהפעולות המפורטות בסעיף זה יעשו בהתאם להוראות סעיף 26.5 להסכם, דהיינו רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי בסעיף מצוין כי התראת המשרד תהיה מראש ובכתב וכי המשרד יכתוב במכתב את הזמן אשר מוקצה לספק לתיקון ההפרה.
64.	הסכם, נספח כא, 26.2	נבקש שיובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק, אם בכלל, רק במקרה בו ההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק בלבד וכי סך כל הפיצויים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 15% משווי התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק לפי הסכם זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
65.	הסכם, נספח כא, 27	נבקש שיובהר שחילוט הערבות יעשה, אם בכלל, בכפוף להודעה לספק של לפחות 5 ימים מראש ובכתב.	הבקשה אינה מתקבלת. יחד עם זאת, חילוט ערבות יבוצע בהתאם לקבוע לכל דין, מתן זכות טיעון בהתאם לקבוע בתקנות ובהוראות המחייבות.
66.	הסכם, נספח כא, 31	נבקש שיובהר שביקורת כאמור תיעשה בכפוף לתיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה הרגילות.	ראו תשובה לשאלה 35 לעיל.
67.	הסכם, נספח כא, 19	מבוקש כי לאחר המילים "הרווחה והשירותים החברתיים" יכתב "(בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן)".	הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
68.	הסכם, נספח כא, 19.1	מבוקש כי: א. בס"ק 19.1.2 המילה "(שנה)" תמחק. ב. בס"ק 19.1.4 המילים "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" תמחקנה.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית.
69.	הסכם, נספח כא, 19.2	מבוקש כי: א. בס"ק 19.2.2 המילה "(שנה)" תמחק. ב. בס"ק 19.2.4 סיפא ייכתב "הפועלים מטעמו של הספק". ג. בס"ק 19.2.5 סיפא ייכתב "(למעט רכוש עליו פועלים במשירין)".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית.
70.	הסכם, נספח כא, 19.3	מבוקש כי: א. בס"ק 19.3.1 לאחר המילה "אחריותו" ייכתב "על פי דין". ב. בס"ק 19.3.2 המילה "בהתאם" תמחק ובמקומה ייכתב "בקשר". ג. בס"ק 19.3.3 המילה "(שנה)" תמחק. ד. בס"ק 19.3.4.3 סיפא תבוא המילה "מכוסה".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה מתקבלת.
71.	הסכם, נספח כא, 19.4	מבוקש כי לאחר המילים "פריצה ושוד" ייכתב "על בסיס נזק ראשון".	הבקשה מתקבלת.
72.	הסכם, נספח כא, 19.6	מבוקש כי: א. בס"ק 19.6.2 לאחר המילים "ביטול הביטוח" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח". ב. בס"ק 19.6.2 במקום "60" ייכתב "30". ג. בס"ק 19.6.3 רישא ייכתב "ביחס לביטוחי הרכוש ו/או ביטוח חבות מעבידים". ד. בס"ק 19.6.8 סיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע בזכויות	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המבטח ו/או חובות המבטח על פי דין".	
.73	הסכם, נספח כא, 19.7	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר מכן".	הבקשה נדחית.
.74	הסכם, נספח כא, 19.9	מבוקש כי: א. המילים "מדינת ישראל – משרד העבודה... עם קבלת הדרישה" תמחקנה. תשומת לב עורך המכרז כי פוליסות הביטוח של הספק כוללות מידע רב, מסחרי וסודי שאינו רלוונטי לפעילות הספק על פי תנאי מכרז זה ולכן מבוקש כי עורך המכרז יסתפק בהמצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות חוזר הפיקוח על הביטוח מס' 6-1-2019 מיום 15.5.2019. ב. המילים "הפוליסות" תמחק ובמקומה ייכתב "אישור עריכת הביטוח". ג. המילים "פוליסות הביטוח /" תמחקנה.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית.
.75	הסכם, נספח כא, 19.10	מבוקש כי המילים "ועליו לבחון את... בהתאם לכך" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.76	הסכם, נספח כא, 19.12	מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור מוסכם כי איחור של עד 14 יום בהמצאת אישור עריכת הביטוח, ממועד דרישת מדינת ישראל – משרד הרווחה בכתב, לא יהווה הפרה כאמור".	הבקשה נדחית.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות **באתר מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:





נהילה פוגל – נציג היועצת
המשפטית

רו"ח עדן נבט – נציג ס. חשב
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס





נספח כ' הצעת מחיר
(סעיף 4.3.1.1 למכרז)

מובהר כי טופס זה יצורף במעטפה אטומה נפרדת שתכיל את טופס זה בלבד (בשני עותקים)
אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי המכרז
מובהר כי צירוף הצעת המחיר ללא הפרדה יחד עם יתר מסמכי המכרז עלול לפסול את ההצעה

תאריך: _____

לכבוד

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

ועדת המכרזים המשרדית

ירושלים

הנדון: הצעת מחיר

להלן הצעת המחיר במסגרת מכרז מספר 127/2020 – אספקת ציוד צילום ושירותי שכפול, תמלול ותרגום לצורך צילום חקירות של ילדים עד גיל 14 ואנשים עם מוגבלות שכלית בכל הגילאים, בכל רחבי הארץ, כנדרש במסמכי המכרז, בנספחים ובהסכם:





שירות / מספר	רכיב בהצעת המחיר	סעיף במכרז	יחידת מידה	מחיר מוצע ליחידה אחת (בש"ח, ללא מע"מ)	מחיר מוצע ליחידה אחת (בש"ח, כולל מע"מ)	אומדן היקף השירותים לשנה	סך הכל מחיר מוצע (בש"ח, כולל מע"מ)
A	B	C	D	E	F	G	G = F x E
.1	שירותי תמלול הקלטות	2.4.13	עמוד אחד	_____	_____	F ₁ =12,000	G ₁ =_____
.2	שירותי תרגום (תרגום החקירות)	2.4.13.7	עמוד אחד	_____	_____	F ₂ =2500	G ₂ =_____
.3	שירותי שכפול תקליטורי DVD	2.4.12	שכפול ל-2 תקליטורים (בחלק מהמקרים יידרש שכפול לתקליטור אחד בלבד)	_____	_____	F ₃ =20,000	G ₃ =_____
.4	שינוע התקליטורים בהם מוקלטים סרטי הצילום ליעדים הנדרשים	2.4.14	1 משלוח	_____	_____	F ₄ =480	G ₄ =_____
.5	שירותי אחריות ומעבדה	2.4.20	תשלום חודש קבוע	_____	_____	F ₆ =12	G ₆ =_____
.6	אספקת תקליטור DVD (כולל מדבקה בעיצוב שאושר על-ידי המשרד)	2.4.17.4.1	1 תקליטור ומדבקה	_____	_____	F ₆ =20,000	G ₆ =_____
.7	כונן חיצוני בנפח של 2 טרה	2.4.22.2.13.2	1 כונן	_____	_____	F ₇ =12	G ₇ =_____





השירות / מספר	רכיב בהצעת המחיר	סעיף במכרז	יחידת מידה	מחיר מוצע ליחידה אחת (בש"ח, ללא מע"מ)	מחיר מוצע ליחידה אחת (בש"ח, כולל מע"מ)	אומדן היקף השירותים לשנה	סך הכל מחיר מוצע (בש"ח, כולל מע"מ)
.8	מכלול עמדת מחשב תחנת פריקה רגילה	2.4.17.2	1 מכלול	_____	E ₈ =_____	F ₈ =24	G ₈ =_____
	מכלול עמדת מחשב תחנת פריקה מורחבת	2.4.17.3	1 מכלול	_____	E ₉ =_____	F ₉ =5	G ₉ =_____
.10	מכלול מצלמת וידאו FHD	2.4.17.1	1 מכלול	_____	E ₁₀ =_____	F ₁₀ =10	G ₁₀ =_____
	מצלמת וידאו FHD	2.4.17.1.5 שורה 1	1 מצלמה	_____	E ₁₁ =_____	F ₁₁ =15	G ₁₁ =_____
	כבל הטענה תואם למצלמה	-	1 כבל הטענה	_____	E ₁₂ =_____	F ₁₂ =20	G ₁₂ =_____
	חצובה תואמת למצלמה	2.4.17.1.5 שורה 17	1 חצובה	_____	E ₁₃ =_____	F ₁₃ =20	G ₁₃ =_____
	כרטיס זיכרון SanDisk SDHC 64GB	2.4.17.4.2	1 כרטיס	_____	E ₁₄ =_____	F ₁₄ =150	G ₁₄ =_____
.15	סוללה חרבית נטענת Info LITHIUM	2.4.17.4.3	1 סוללה	_____	E ₁₅ =_____	F ₁₅ =30	G ₁₅ =_____

G_T=_____

סך הכל (בש"ח, כולל מע"מ)

(G₁+G₂+G₃+G₄+G₅+G₆+G₇+G₈ G₉+G₁₀+G₁₁+G₁₂+G₁₃+G₁₄+G₁₅)





ביצוע עבודות תרגום ו/או תמלול בשבת או חג הינו חריג ביותר ונדרש מספר פעמים בודדות בשנה. במקרים שיוגדרו כחריגים כאלה על ידי המשרד תשולם לספק תוספת של 25% מהצעת המחיר שהגיש עבור העבודה הרלוונטית (תרגום ו/או תמלול).

מובהר כי היקפי השירות ו/או הכמויות המפורטים בסעיף זה מהווים אומדן בלבד והמשרד אינו מתחייב להתקשרות בהיקף או בכמות כזו או אחרת לפי מכרז זה.

*כמויות ציוד הצילום (שורות 10 עד 15) הינם אומדנים בלבד וישמשו את המשרד לצורך השוואת מחירים, המשרד אינו מתחייב לרכוש את הכמויות המפורטות בכל שנה. עוד יובהר כי ככל הנראה בשנה הראשונה של ההתקשרות המשרד לא ירכוש מצלמות חדשות (שורות 10 ו-11).

העלויות בהצעות יושוו על-סמך המחיר עבור אספקת ציוד צילום ושירותי שכפול, תמלול ותרגום לצורך צילום חקירות שהוצע בהצעת המחיר. חישוב ציון המחיר של כל הצעה יבוצע בהתאם לאמור בסעיף 4.3 למכרז.

ידוע לנו כי המשרד לא מתחייב לבצע את כל ההיקפים ו/או מרכיבי השירות המצוינים במפרט הדרישות. בכל מקרה, המשרד ישלם אך ורק על פי אספקת השירות בפועל ועל פי התנאים המצוינים בנספח כ' למכרז ודרישות מכרז זה.

כל המחירים בהצעה מתייחסים לכל הכמויות שפורטו במכרז על נספחיו. המחירים שיוצעו יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות.

הצהרת המציע:





הננו מצהירים כי קראנו בעיון והבינונו את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו, כי ביכולתנו המקצועית, הכספית והארגונית לספק את השרות על-פי כל תנאי המכרז, כי אנו מסכימים לכל התנאים ובהתאם ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

חתימת המציע:

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך





נספח א' - היקף התקשורת עם המפעיל הנוכחי

2018 שנת									
סיכום לכל החודש	סיכום לכל החודש	סוללה רזרבית	מכלול מצלמות וידאו	כרטיס זיכרון	תקליטור	שינוע תקליטורים	שירותי תרגום	שירותי תמלול והקלטות	חודש
כולל מע"מ	ללא מע"מ	סה"כ סוללה רזרבית	סה"כ מצלמות וידאו	סה"כ כרטיסי זיכרון	סה"כ תקליטור	סה"כ שינוע תקליטורים	סה"כ שירותי תרגום	סה"כ שירותי תמלול והקלטות	
177,989.29	152,127.60				1,500	2,205	26,930.40	121,492.2	ינו-18
164,740.15	140,803.55		6,000	1,525	1,674	1,365	27,766.25	109,998.30	פבר-18
169,898.39	145,212.30				3,438	1,485	38,643.75	101,645.55	מרץ-18
151,850.97	129,787.15				2,262	1,365	27,365.50	98,794.65	אפר-18
158,957.14	135,860.80				3,885	1,560	31,247.05	99,168.75	מאי-18
169,111.62	144,539.85		6,000		2,223	1,410	26,483.85	114,423.00	יוני-18
177,820.05	151,982.95		12,000		7,070	1,545	26,094.55	117,273.90	יולי-18
143,812.48	122,916.65				3,131	1,515	21,411.50	96,859.65	אוג-18
129,755.22	110,901.90				2,505	1,350	32,117.25	74,929.65	ספט-18
170,816.08	145,996.65				1,662	1,335	39,193.35	103,806.30	אוק-18
189,794.71	162,217.70				5,922	1,560	32,850.05	121,885.65	נוב-18
159,332.00	136,181.20	1200			3,519	1,410	29,735.65	101,516.55	דצמ-18





2019 שנת									
סיכום לכל החודש	סיכום לכל החודש	סוללה רזרבית	מכלול מצלמות וידאו	כרטיס זיכרון	תקליטור	שינוע תקליטורים	שירותי תרגום	שירותי תמלול והקלטות	חודש
כולל מע"מ	ללא מע"מ	סה"כ סוללה רזרבית	סה"כ מצלמות וידאו	סה"כ כרטיסי זיכרון	סה"כ תקליטור	סה"כ שינוע תקליטורים	סה"כ שירותי תרגום	סה"כ שירותי תמלול והקלטות	ינו-19
163,228.40	139,511.45		6,000		1,665.00	1,365	22,579.40	107,902.05	
159,552.43	136,369.60	300	6,000	500	5,173.50	1,335	24,537.35	98,523.75	פבר-19
201,551.22	172,266.00	1,500	30,000	2,100	2,358.00	1,365	30,743.25	104,199.75	מרץ-19
155,766.60	133,133.85		6,000		1,125.00	1,320	29,815.80	94,873.05	אפר-19
210,322.18	179,762.55	2,700	42,000	3,300	1,399.50	1,305	36,926.25	92,131.80	מאי-19
139,967.04	119,629.95				2,932.50	1,635	30,399.75	84,662.70	יוני-19
105,766.60	90,398.80				2,211.00	1,530	26,163.25	60,494.55	יולי-19
139,974.18	119,636.05					1,545	37,807.90	80,283.15	אוג-19
96,029.97	82,076.90				6,241.50	1,320	20,690.15	53,825.25	ספט-19
121,375.92	103,740.10				5,287.50	1,305	23,243.50	73,904.10	אוק-19
114,253.89	97,652.90		6,000		1,791.00	1,575	18,697.85	69,589.05	נוב-19
129,923.12	111,045.40		6,000			1,620	24,857.95	78,567.45	דצמ-19





נספח לדוח תשובות לשאלות הבהרה – ריכוז שינויים במכרז

מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
.1		
.2		
.3		
.4		
.5		
.6		
.7		
.8		
.9		
.10		

